

# חדש! "שרברב הסדר" באמצעות שרברב פרטי

## סוכנות וסוכנים נכבדים,

הפניקס ממשיכה להרחיב את המענה הניתן לכם וללקוחותיכם, ושמחה להשיק מיזם חדש ובלעדי בשיתוף לשכת סוכני הביטוח: מהיום, במקרה של אירוע נזק לצנרת בבית הלקוח ניתן לבצע את התיקון ע"י שרברב פרטי – והפניקס תשתתף בתשלום ההוצאות עד 2,000 ₪ נטו! ההשתתפות העצמית תהיה זהה לזו שנעשית באמצעות שרברב שבהסדר. המיזם החדש יסייע לשיפור השירות וקיצור זמני הטיפול עבור לקוחותיכם.

## איך זה עובד?

- ← פונים למוקד הפניקס בטלפון 5070\*, ומציינים בפני הנציגה בנת"ב כי מדובר בסילוק מהיר במסגרת מיזם לשכת סוכני הביטוח (הפניה לנת"ב היא טכנית בלבד רק לצורך פתיחת קריאה, והמשך ההתנהלות יעשה מול הפניקס).
- ← מבצעים את התיקון ע"י בעל מקצוע פרטי - בהתאם לבחירת המבוטח.
- ← לאחר התיקון, מעבירים ל"הפניקס" באמצעות מייל ייעודי [SilukZaneret@fnx.co.il](mailto:SilukZaneret@fnx.co.il) את המסמכים הבאים:
- ← חשבונית תיקון, פרטי חשבון בנק לצורך העברה בנקאית (יש לציין במייל שמדובר בתיק במסגרת מיזם לשכת סוכני הביטוח, וכן לציין את מספר התביעה).
- ← מכל סכום תשלום תקוזז ההשתתפות העצמית בהתאם לתנאי הפוליסה.

## לאילו מקרים זה מיועד?

- ← תביעות מכוח פוליסות בהן נרכש "שרברב הסדר", במקרים בהם עלות התביעה אינה עולה על 2,000 ₪ בלבד (לאחר קיזוז השתתפות עצמית).
- ← מקרים המכוסים תחת הפוליסה עפ"י פרק א' סעיף י"א בלבד (הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים) - לא כולל תביעות צד ג' ותביעות תכולה.
- ← במידה ומסתבר, עוד קודם לביצוע התיקון בפועל, כי מדובר בנזק שעלותו גבוהה מסך של 2,000 ₪ - יש להחזיר את התביעה למסלול רגיל מול נת"ב על מנת שישלחו שרברב מטעמם.

נמשיך לפעול גם בעתיד להרחבת המעטפת הביטוחית שלכם.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה,

**קבוצת הפניקס**

**בשיתוף לשכת סוכני הביטוח**

\*תנאי המיזם כפופים לתנאי הפוליסה וסייגיה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי המיזם לבין תנאי הפוליסה, תנאי הפוליסה המלאים הם שיגברו.

\*הלשכה אינה אחראית לפרסום זה ו/או למתן השירות המוצג בו במישרין או בעקיפין. הפניקס תישא באחריות מלאה ובלעדית לתוכן הפרסומים שיועברו על ידה ו/או מטעמה ללשכה ו/או לחבריה, וכן לטיב ואיכות השירותים הניתנים על ידה.

הפניקס רשאית להפסיק את המיזם או לשנות את תנאיו בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן להגביל על פי שיקול דעתה הבלעדי את מספר המקרים בהם נעשה שימוש במיזם ע"י הסוכן / הלקוח.